

POLITICA CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

IAG7 VIAJES es una empresa dedicada a la prestación de servicios de agencia de viajes para empresas y para particulares, así como dedicada a la organización de convenciones e incentivos.

IAG7 VIAJES orienta su negocio hacia los siguientes segmentos de actividad:

- **Los viajes de empresa: Corporate Business Travel**
- **Los viajes de incentivos y congresos: MICE**
- **Los viajes para particulares: Leisure Travel**
- **Un consolidador aéreo: Cogeloalvuelo**
- **Y el desarrollo de producto propio: Mayorista**

Nuestra MISIÓN es proporcionar a nuestros clientes el servicio solicitado con la mayor excelencia y profesionalidad, teniendo siempre presente las necesidades de nuestras partes interesadas, el contexto interno y externo de nuestra organización y generando el menor impacto posible en el medioambiente.

Para alcanzar esta misión nos comprometemos por igual a respetar y aplicar, dando ejemplo, los siguientes valores:

- Trabajamos en equipo. Perseguimos la calidad cumpliendo siempre los **requisitos de nuestros clientes** a través de la sencillez, orden, iniciativa, esfuerzo, innovación, mejora y aprendizaje continuo, incluso de nuestros errores para, al final, llevar a cabo la **mejora continua** de nuestros servicios y nuestro sistema de gestión de calidad, así como nuestro comportamiento ambiental.
- Nos comunicamos eficazmente y solucionamos los conflictos con respeto, cortesía, y tolerancia, escuchando y poniéndonos en el lugar del otro, para poder comprender a nuestros clientes, compañeros, proveedores y todos aquellos con los que nos relacionamos.
- Nos sentimos orgullosos y disfrutamos de nuestro trabajo, valoramos, reconocemos y retribuimos el afán de superación y **el compromiso**.
- Nos comprometemos a conocer las **necesidades y expectativas** de todas nuestras partes interesadas, para lograr su satisfacción.
- Respetamos **rigurosamente la legalidad vigente y la normativa de confidencialidad**.
- **Promovemos el trato justo, la diversidad y la igualdad de oportunidades**.
- **Gestionamos nuestros procesos en base a los riesgos para asegurar el control y mejora de los mismos**.
- **Mejorar continuamente la eficacia** del Sistema de Gestión de la Calidad y el Medioambiente, estableciendo objetivos, estructuras y metodologías que permitan que, día a día, nuestros productos y servicios sean mejores y que la protección del Medioambiente y prevención de la contaminación esté más presente en nuestra actividad.

Esta política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la empresa, y cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección de IAG7 VIAJES, quien la establece, desarrolla y aplica por medio del Sistema de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente implantado, según las normas internacionales UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015

Para alcanzar un adecuado cumplimiento de la Política de Calidad y Medioambiente enunciada, la Dirección se compromete a su comunicación y revisión periódica, así como a cumplir y hacer cumplir los requisitos del sistema de Gestión de la Calidad y Medioambiente.

Ángel Muñoz – Consejero Delegado