

INTEGRACIÓN AGENCIA DE VIAJES S.A., en adelante IAG7 VIAJES, es una empresa dedicada a la prestación de servicios de viajes, congresos, convenciones & Incentivos a empresas.

Estamos orientados a ramas bien diferenciadas:

- Los viajes de empresa: Corporate Business Travel.
- Los viajes de incentivos y congresos: MICE.
- Los viajes para particulares: Leisure Travel.
- Un consolidador aéreo: Cogeloalvuelo.
- Y el desarrollo de producto propio: Mayorista

La información es un activo fundamental para la prestación de nuestros servicios y la toma de decisiones eficientes, razón por la cual existe un compromiso expreso de la Dirección de IAG7 viajes para la mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y de la protección de sus propiedades más significativas, como parte de una estrategia orientada a la continuidad del negocio, la administración de riesgos y la consolidación de una cultura de seguridad.

Nuestro objetivo es proteger los recursos de información de IAG7 viajes y la tecnología utilizada para su procesamiento, frente a amenazas, internas o externas, deliberadas o accidentales, con el fin de asegurar el cumplimiento de la confidencialidad, integridad, disponibilidad, legalidad y confiabilidad de la información y siempre de acuerdo a los criterios de aceptación del riesgo.

Los aspectos generales de la Política del Sistema de Información de IAG7 viajes son los siguientes:

- **Administración** de la seguridad de la información dentro de la organización y establecimiento de un **marco** para controlar su implementación.
- Clasificación y **control de activos**, destinado a mantener una adecuada protección de los mismos.
- **Seguridad del personal**, reduciendo los riesgos del error humano, comisión de ilícitos contra la organización o uso inadecuado de instalaciones.
- Seguridad física y lógica destinada a impedir **accesos no autorizados**, daños e interferencia a las sedes e información de la empresa.
- Gestión de las comunicaciones y las operaciones, para garantizar el funcionamiento correcto y seguro de las instalaciones de procesamiento de la información y medios de comunicación.
- **Gestión y monitorización de los controles de acceso**, orientados a controlar el acceso lógico a la información.
- Administrar y asegurar la **continuidad de las actividades** de IAG7 Viajes contrarrestando las interrupciones de las actividades y protegiendo los procesos críticos de los efectos de fallos significativos o desastres.
- **Cumplimiento de la ley vigente** impidiendo infracciones y violaciones de las mismas.

Esta política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la empresa, y cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección de IAG7 Viajes, quien la establece, desarrolla y aplica por medio del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información implantado, según la norma internacional UNE-ISO IEC27001:2014.

Siguiendo los principios de licitud, lealtad y transparencia, los elementos básicos de IAG7 Viajes con respecto a la información recabada de empleados y clientes:

¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

RESPONSABLE	Integración Agencias de Viajes S.A. (en adelante IAG7 Viajes)	
NIF	A84523505	
DOMICILIO SOCIAL	C/ Doctor Esquerdo 136, 28007 Madrid	
CONTACTO	Email	dpo@iag7viajes.com
	Teléfono	917257270

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En **IAG7 Viajes** dependiendo de la categoría de interesado de que se trate, tratamos la información que nos facilita con las siguientes finalidades:

INTERESADOS	FINALIDADES DEL TRATAMIENTO
POTENCIALES CLIENTES	Gestionar la potencial relación comercial y/o profesional, gestionar el envío de información solicitada y/o resolver las consultas planteadas, facilitar ofertas de nuestros servicios y/o productos de su interés.
CLIENTES	Gestionar la relación comercial y/o profesional, facilitar ofertas de nuestros servicios y/o productos de su interés.
PROVEEDORES	Gestionar la relación comercial y/o profesional.
CANDIDATOS	Gestionar el proceso de selección de personal.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos personales, dependiendo de la categoría de interesado de que se trate, puede ser:

INTERESADOS	BASE LEGAL
POTENCIALES CLIENTES	Art. 6.1.b RGPD: aplicación, a petición del interesado, de medidas precontractuales (presupuestos, hojas de encargo, ofertas de servicios...).
	Art. 6.1.f RGPD: Interés legítimo (enviar información solicitada, responder a las consultas planteadas...).
	Art. 6.1.a RGPD: consentimiento del propio interesado (facilitar ofertas de nuestros servicios y/o productos).
CLIENTES	Art. 6.1.b RGPD: ejecución de un contrato en el que el interesado es parte.
PROVEEDORES	Art. 6.1.b RGPD: ejecución de un contrato en el que el interesado es parte.
CANDIDATOS	Art. 6.1.a RGPD: consentimiento del propio interesado.

Los datos que le solicitamos son adecuados, pertinentes y estrictamente necesarios y en ningún caso está obligado a facilitárnoslos, pero su no comunicación podrá afectar a la finalidad del servicio o la imposibilidad de prestarlo.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Sus datos, serán conservados el tiempo mínimo necesario para la correcta prestación del servicio ofrecido así como para atender las responsabilidades que se pudieran derivar del mismo y de cualquier otra exigencia legal.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Adicionalmente le informamos que determinados datos, en virtud con la normativa vigente o de la relación contractual que mantenga con **IAG7 Viajes** podrán ser comunicados a:

- Los **bancos y entidades financieras** para el cobro de los servicios contratados y/o productos comprados.
- **Administraciones públicas** con competencia en los sectores de actividad de Integración Agencias de Viajes S.A., cuando así lo establezca la normativa vigente.
- **Unidad de Información sobre Pasajeros española (UIP)**, a los efectos de cumplir con la Ley Orgánica 1/2020, de 16 de septiembre, sobre la utilización de los datos del Registro de Nombres de Pasajeros para la prevención, detección, investigación y enjuiciamiento de delitos de terrorismo y delitos graves.
- **Proveedores de servicios** para las cuales sea imprescindible la comunicación de sus datos, tales como hoteles, compañías aéreas, navieras, etc. Quienes utilizarán los datos exclusivamente para dar cumplimiento al objeto del contrato.

¿Se efectúan transferencias internacionales de los datos?

Como hemos indicado anteriormente, para la gestión de las finalidades inherentes al desarrollo y cumplimiento del servicio contratado, puede resultar necesario y obligatorio para la prestación del servicio, la comunicación de sus datos a determinados proveedores, tales como compañías aéreas, navieras, hoteles y otros proveedores de servicios. Estos proveedores, dependiendo del país de destino de su viaje, podrán estar ubicados en terceros países para los que sea necesario realizar una transferencia internacional de datos y/o estén ubicados en países que no cuentan con las garantías adecuadas.

En cualquier caso, nos aseguraremos de que cualquier transferencia internacional cumpla con las garantías necesarias, a efectos de garantizar la confidencialidad, integridad y resiliencia permanente de su información.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Los derechos de protección de datos que podrán ejercer los interesados, cuando procedan, son:

- Derecho a solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado.
- Derecho de rectificación o supresión.
- Derecho de oposición.
- Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento.
- Derecho a la portabilidad de los datos.
- Derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de datos.

Los titulares de los datos personales obtenidos, podrán ejercer sus derechos de protección de datos personales dirigiendo una comunicación por escrito al domicilio social de Integración Agencias de Viajes S.A. o al correo electrónico habilitado a tal efecto, **dpo@iag7viajes.com**.

Modelos, formularios y más información disponible sobre sus derechos en la página web de la autoridad de control nacional, Agencia Española de Protección de Datos, en adelante, AEPD, www.aepd.es

¿Puedo retirar el consentimiento?

Usted tiene la posibilidad y el derecho a retirar el consentimiento para cualquiera finalidad específica otorgada en su momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

¿Dónde puedo reclamar en caso de que considere que no se tratan mis datos correctamente?

Si algún interesado considera que sus datos no son tratados correctamente por **IAG7 Viajes** o que las solicitudes de ejercicio de derechos no han sido atendidas de forma satisfactoria, puede interponer una reclamación ante a la autoridad de protección de datos que corresponda, siendo la AEPD la indicada en el territorio nacional, www.aepd.es.

Seguridad y actualización de sus datos personales

Con el objetivo de salvaguardar la seguridad de sus datos personales, le informamos que ha adoptado todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales suministrados. Todo ello para evitar su alteración, pérdida, y/o tratamientos o accesos no autorizados, tal como exige la normativa, si bien la seguridad absoluta no existe.

Es importante que, para que podamos mantener sus datos personales actualizados, nos informe siempre que se produzca una modificación de los mismos.

Confidencialidad

IAG7 Viajes le informa que sus datos serán tratados con el máximo celo y confidencialidad por todo el personal que intervenga en cualquiera de las fases del tratamiento. No cederemos ni comunicaremos a ningún tercero sus datos, excepto en los casos legalmente previstos, o salvo que el interesado nos hubiera autorizado expresamente.